



CAN App

In der globalisierten und vernetzten Welt entwickeln und produzieren Menschen Komponenten und Systeme, bei denen später unerklärliche Problemszenarien auftreten können. Tritt solch ein Szenario ein, sind Kundenunzufriedenheit, aber auch hohe Kosten durch willkürliches Tauschen von Komponenten und lange Lösungszeiten bis zur Problembehebung mögliche Folgen. Durch unsere tägliche Arbeit, haben wir bei RTECHS festgestellt, dass für diese Art von Problemen kein einfaches und schnelles Lösungstool existiert. Deshalb haben wir unser eigenes Tool entwickelt, die CAN App für androidbasierte (zukünftig auch IOS-basierte) Smartphones und Tablets.

Einfache und schnelle Problemerkennung

Unsere Hardware wird an das CAN Netzwerk des Fahrzeuges angeschlossen und kommuniziert über die CAN App. Unerklärlich erscheinende Probleme werden visualisiert und somit fassbar. Eingesetzt werden kann die CAN App in der gesamten Wertschöpfungskette:

- **Entwicklung** → Während der Entwicklungsphase können Sie mit der CAN App den Systemfortschritt transparent halten. Die Entwicklungsgüte steigt.
- **Produktion** → Die CAN App bietet insbesondere Unterstützung zum Systemstart in der Produktion (Systemanlauf). Fehlverhalten werden vor Ort mit geringem Aufwand sofort aufgedeckt und können im Anschluss behoben werden.
- **After Sales** → Servicemitarbeiter können die entsprechende Komponente tauschen und die Systemfunktion ist wieder gegeben. Unnötige Kosten werden so reduziert.

Dabei bietet die CAN App auch die Möglichkeit von Anwendern mit geringem Wissenstand zum System genutzt zu werden.

Das bieten wir

- Standardisiertes Life Cycle Tool für jede Modellvariante
- Kundenorientierte Konfigurierbarkeit
- Kleine Hardware
- Datensicherheit durch Verschlüsselung

Ihr Vorteil

- Ihre Entwicklungsgüte steigt
- Einfache und schnelle Installation und Handhabung („Plug and play and solve“)
- WLAN Fähigkeit
- Fernsupport in Echtzeit durch UMTS-Anbindung möglich

Referenzen

Unsere CAN App nutzen wir erfolgreich, z. B.:

- Im Entwicklungsumfeld großer OEM und deren Lieferanten im Automotive Bereich

Für nähere Informationen, kontaktieren Sie uns!